

Научная статья
УДК 174:351.741.08(470)

Ирина Ганеевна Асфандиярова¹, Садык Сабирович Низамов²

¹ Академия ВЭГУ, Уфа, Россия

² Уфимский юридический институт МВД России, Уфа, Россия, sadyk765@mail.ru

К ВОПРОСУ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ЭТИКИ И ЭТИКЕТА СОТРУДНИКОВ ПРАВООХРАНИТЕЛЬНЫХ ОРГАНОВ

Аннотация. В современном обществе для обеспечения надлежащих условий правопорядка, своевременного реагирования на неправомерные действия недобросовестных лиц профессиональная этика выступает одним из самых эффективных регуляторов в сфере деятельности правоохранительных и иных органов государственной власти. Возросло значение коммуникативной культуры личности, которая выражается не только в умении налаживать деловые связи, но и соблюдать этические нормы поведения. В повседневной жизни часто случаются ситуации, когда человек чувствует неуверенность в своей профессиональной среде, в общении с окружающими, с высокопоставленными должностными лицами и т. д. Иногда не удается найти взаимопонимания между самыми близкими и родными людьми. Это все приводит к душевному дискомфорту и лишает покоя. Как предупредить конфликты и достичь гармонии в общении с окружающими людьми? Ответ на этот и аналогичные вопросы можно найти, овладев коммуникативной культурой, профессиональной этикой и этикетом. На наш взгляд, немаловажную роль играет также нравственное поведение. И здесь уместно будет вспомнить о нравственных ценностях (добре, честности, справедливости, любви и т. д.). Правоохранительные органы, осуществляя свои функции, должны считать своим долгом придерживаться норм и канонов профессиональной этики, что означает «быть профессионалом в своем деле».

Ключевые слова: этика, этикет, профессиональная этика, сотрудник правоохранительных органов, коммуникативная культура личности

Для цитирования: Асфандиярова И. Г., Низамов С. С. К вопросу профессиональной этики и этикета сотрудников правоохранительных органов // Общество, право, государственность: ретроспектива и перспектива. 2024. № 2 (18). С. 99–104.

Original article

Irina G. Asfandiyarova¹, Sadyk S. Nizamov²

¹ Academy of VEGU, Ufa, Russia

² Ufa Law Institute of the Ministry of Internal Affairs of Russia, Ufa, Russia, sadyk765@mail.ru

ON THE QUESTION OF PROFESSIONAL ETHICS AND ETIQUETTE OF LAW ENFORCEMENT OFFICERS

Abstract. In modern society, professional ethics acts as one of the most effective regulators in the field of law enforcement and other public authorities in order to ensure proper conditions for law enforcement and timely response to illegal actions of unscrupulous persons. The importance of a person's communicative culture has increased, expressed not only in the ability to establish business contacts, but also to comply with ethical standards of behavior. In everyday life, situations often occur when a person feels insecure in their pro-

fessional environment, in communicating with others, with high-ranking officials, etc. Sometimes it is not possible to find mutual understanding between the closest and dearest people. All this leads to mental discomfort and deprives of peace. How to prevent conflicts and achieve harmony in communication with other people? The answer to this question and similar questions can be found by mastering communication culture, professional ethics and etiquette. And in our opinion, moral behavior also plays an important role. And here it would be appropriate to recall moral values (kindness, honesty, justice, love, etc.) [7]. Law enforcement agencies, in carrying out their functions, should consider it their duty to adhere to the norms and canons of professional ethics, which means “to be a professional in their field”.

Keywords: ethics, etiquette, professional ethics, law enforcement officer, communicative culture of personality

For citation: Asfandiyarova I. G., Nizamov S. S. On the question of professional ethics and etiquette of law enforcement officers // Society, law, statehood: retrospective and perspective. 2024. No. 2 (18). P. 99–104. (In Russ.)

Введение

Профессионально-этические принципы и нормы служебного поведения являются одними из важных составляющих качественной деятельности органов внутренних дел. Сотрудники правоохранительных органов выполняют поставленные задачи не только строго в соответствии с нормативными правовыми актами, но и с нравственно-этическими нормами и требованиями профессиональной морали органов правопорядка [1]. Во все времена социально ориентированная профессиональная деятельность, в том числе деятельность сотрудников правоохранительных органов, неразрывно связана с реализацией определенных культурных ценностей и этических норм. Важнейшими условиями эффективности труда в социальной сфере является соблюдение субъектами профессиональной деятельности сформировавшихся в данной сфере морально-ценностных установок и традиций, проявление ими профессионально-этической культуры [2; 3]. Следовательно, необходимо отметить получение образования сотрудниками правоохранительных органов. В настоящее время развитие образовательной сферы определяется решением стратегической и актуальной задачи – адаптации к новым системным вызовам, которые характеризуются глобализацией и активным внедрением в педагогический процесс дистанционных, информационных и коммуникационных технологий [4; 5; 6; 7].

На современном этапе одной из важнейших задач сотрудников правоохранительных

органов являются соблюдение законности и охрана правопорядка. Сотрудник представляет собой лицо государства и от выполнения им своих обязанностей будет зависеть, насколько граждане будут доверять государству, чувствовать его заботу и защиту. К современному сотруднику полиции общество предъявляет достаточно серьезные требования, где наряду с профессионалами знаниями и умениями сотрудник должен обладать высокими моральными качествами, поэтому вопросам соблюдения сотрудниками полиции при выполнении своих служебных обязанностей норм морали и этики придается весьма важное значение [8; 9; 10; 11].

Методы

В работе использовались всеобщий диалектический метод познания, общенаучные подходы, такие как анализ, синтез, обобщение, а также частнонаучные методы, включая исторический, системный, формально-юридический, логический, сравнительно-правовой и др.

Результаты

Приведем примеры того, что профессиональная этика сотрудников правоохранительных органов охватывает многие грани взаимоотношений людей:

– по отношению к населению, к отдельным гражданам – это профилактика правонарушений и предотвращение преступлений;

– по отношению к преступникам – это установленная по делу правда и «меч возмездия» в качестве справедливой меры наказания;

– по отношению к нашему обществу – это устранение коррупции, преступности, борьба с бюрократией и торжество истины;

Вне службы сотрудник правоохранительных органов своим поведением показывает пример для окружающих его людей по соблюдению закона и общественного порядка. Конечно же, он должен быть готов прийти всегда на помощь пожилым, больным, детям и т. д. Он должен защитить их от беды, оказать в случае необходимости правовую помощь.

Понятие «нравственность» охватывает много значений. Однако можно назвать все-таки основы. На наш взгляд, это вежливое и уважительное отношение к людям, деликатность, справедливое отношение к происходящему. Ущемление прав и свобод других людей для нравственного человека не допустимы [12; 13].

Многие считают, что нравственность и мораль – это синонимы, имеют единые корни и истоки.

В нравственной регуляции поведения сотрудника правоохранительных органов велика роль моральной оценки, которая складывается из моральных принципов, идеалов, а также норм права, которые предписывают человеку как он должен себя вести.

И как неписанный закон в этике все моральные оценки поставлены с позиций Добра и Зла, поэтому очень важно разобраться, что из себя представляет диалектика нравственных отношений:

- нравственные отношения к объекту, целям, задачам, методам и результатам деятельности сотрудников правоохранительных органов;

- нравственные отношения между субъектами этой профессиональной деятельности;

- законы диалектики в отношении сотрудников правоохранительных органов к своему народу.

Раскроем суть основных правил поведения сотрудников правоохранительных органов:

1. Поведение должно быть безупречным, ибо поведение – это эталон высочай-

шего стандарта профессионализма. Деловая репутация и авторитет сотрудника должен быть всегда на высоте. Здесь необходимо упомянуть, что нецензурная речь будет портить образ сотрудника правоохранительных органов.

2. Профессиональная этика гласит:

- быть всегда доброжелательным и открытым, иметь собственное чувство достоинства, а также искреннее уважение к населению, в том числе оказывать уважение старшим по званию или возрасту, всегда здороваться с окружающими;

- иметь внутренний строгий контроль над своими эмоциями; умение не проявлять неприязнь и плохое настроение; четкий аналитический расчет последствий своих поступков;

- корректное поведение по отношению ко всем, в том числе к коллегам, независимо от их служебного и социального положения;

- строго придерживаться официального стиля в одежде, поведении, оформлении документов; соблюдать культуру речи, уметь объяснять свои мысли доходчиво и четко;

- ценить свое и чужое время;

- в поведении с коллегами проявлять простоту и скромность, уметь искренне радоваться успехам сослуживцев, помогать выполнять трудные поручения, быть непримиримым борцом с хамством, грубостью, хвастовством и другими негативными качествами.

3. Поддерживать в своей семье атмосферу дружелюбия, доброты, искренности, доверия. Всегда проявлять заботу в воспитании детей, формировать у них высокие нравственные и патриотические качества.

4. Сотруднику, который имеет автомобиль:

- помнить, что транспортные средства являются средствами повышенной опасности, соответственно, строго выполнять установленные правила безопасности на дороге;

- быть образцом водительской вежливости.

5. Надо помнить, что нельзя:

- употреблять алкогольные напитки во время исполнения служебных обязанностей;

– проводить в служебных помещениях застоля, посвященные разным праздникам и т. д.;

– принимать наркотические и психотропные вещества и препараты, (исключением является только назначение врача);

- посещать казино и другие игорные заведения;

- состоять в беспорядочных половых связях;

- иметь отношения и сомнительные связи с людьми, имеющими отрицательную репутацию, криминальное прошлое и настоящее.

6. Сотрудник должен помнить, что все перечисленное выше наносит непоправимый ущерб репутации правоохранительных органов.

Профессиональная этика и правовая (служебная) эстетика сотрудника правоохранительных органов тесно связаны между собой, дополняют друг друга. Это проявляется в однозначности оценок поступков и действий сотрудников правоохранительных органов с точки зрения этики, морали и эстетики.

Так, например, высоконравственное поведение всегда красиво и всегда будет одобряться и профессиональной этикой, и с точки зрения эстетики, а уродливое, негативное поведение, напротив, не может быть одобрено.

Обратимся к вопросу о внешнем виде. Соблюдая опрятность и личную гигиену, человек тем самым проявляет уважение и к себе и окружающим. Кому приятно находиться рядом с неряшливым человеком? Современный этикет наследует обычаи всех народов от древности до наших дней. В основе своей эти правила поведения являются всеобщими, поскольку соблюдаются представителями всех слоев общества [14]. Однако опрятная одежда – это еще не все.

Костюм должен быть красивым, хорошо подогнанным по фигуре. Это не значит, что одежда должна быть роскошной и дорогостоящей. Иногда дешевый костюм на одном человеке лучше выглядит, чем дорогой – на другом. Здесь мы видим талант правильно подобрать свой гардероб и умение носить аксессуары. Иногда одной мелочью можно испортить деловой образ, например, одев слишком яркий галстук, который не сочетается с костюмом. Очень многое зависит от того умеем ли мы носить вещь, какая у нас походка, осанка и т. д.

Рассматривая, что такое этикет, отметим, что в литературе выделяется несколько типов этикета. В нашей теме остановимся на воинском этикете как наиболее близком к этикету сотрудников правоохранительных органов, так как его особенностью служат такие понятия, как: «субординация», «дисциплина» и «исполнительность» [3; 16; 17].

Для примера можно также привести деловой этикет – правила, регламентирующие работу офисных работников, манеру их общаться, в том числе и их внешний вид. Знание основ профессиональной этики и служебной эстетики и применение их на практике не только в служебное время, но и в быту делают сотрудника правоохранительных органов культурным гражданином и позволяют ему более эффективно выполнять служебные обязанности, повышают не только его авторитет среди граждан, но и авторитет органов государственной власти.

Заключение

Таким образом, теряется самое главное, если в человеке нет человеческого [15]. На наш взгляд, в этом случае теряет смысл не только культура в целом, но и деятельность человека любой профессии, особенно, если эта деятельность связана с воспитанием и образованием.

СПИСОК ИСТОЧНИКОВ

1. Нормы этики и служебного поведения сотрудников органов внутренних дел / А. А. Исаев, Р. М. Янбухтин, П. А. Сухоплюев, М. М. Закомалдин. Уфа : Уфимский юридический институт МВД России, 2022. 48 с.

2. Стовба А. В. Соотношение и взаимодействие традиций и инноваций в общественном развитии // В мире научных открытий. 2011. № 4 (16). С. 229–233.
3. Стовба А. В. Традиция и новация в развитии современного российского общества : автореферат диссертации на соискание ученой степени кандидата философских наук. Уфа, 2015. 22 с.
4. Проблемы и направления развития цифровизации образовательной сферы региона в условиях новых экономических вызовов / Е. В. Стовба, А. В. Стовба, С. С. Низамов [и др.] // Вестник Алтайской академии экономики и права. 2023. № 10-2. С. 247–254.
5. Низамов С. С., Стовба Е. В., Стовба А. В. Состояние и тенденции развития высшего образования в Республике Башкортостан // Наука Красноярья. 2022. Т. 11. № 2-4. С. 69–77.
6. Пронина С. Н., Стовба А. В., Лой Л. С. Образование как базовая сфера формирования и развития человеческого капитала на муниципальном уровне // Актуальные проблемы и тенденции развития современной экономики и информатики : материалы Международной научно-практической конференции. Бирск : Уфимский университет науки и технологий, 2023. С. 267–271.
7. Стовба Е. В., Стовба А. В. Цифровая трансформация сферы образования региона в условиях новых вызовов // Цифровая гуманитаристика и технологии в образовании (ДНТЕ 2023) : сборник статей IV Международной научно-практической конференции. М. : Московский государственный психолого-педагогический университет, 2023. С. 232–242.
8. Гусманов Р. У., Стовба Е. В., Стовба А. В. Современная молодежь как стратегический ресурс развития сельских территорий региона (на примере Республики Башкортостан) // Дальневосточный аграрный вестник. 2018. № 4 (48). С. 296–303.
9. Низамов С. С., Макарова О. Б. Общество, экономика и право: проблемы взаимодействия в современных условиях // Общество, право, государственность: ретроспектива и перспектива. 2023. № 2 (14). С. 71–74.
10. Стовба А. В., Соколов В. М. Проблемы инновационного развития российского общества // Современные проблемы науки и образования. 2015. № 2-1.
11. Стовба А. В. Инновационные процессы в современном российском обществе // Инновационные процессы в науке и технике XXI века : материалы XIV Всероссийской научно-практической конференции (с международным участием) студентов, аспирантов, ученых, педагогических работников и специалистов-практиков, посвященной 35-летию филиала Тюменского индустриального университета. Нижневартовск : Тюменский индустриальный университет, 2016. С. 109–113.
12. Профессиональная этика и служебный этикет / А. А. Исаев, Р. М. Янбукхтин, П. А. Сухоплюев. Уфа : Уфимский ЮИ МВД России, 2023. 48 с.
13. Зарецкая И. И. Основы этики и психология делового общения. М. : Издательство Оникс, 2010. 224 с.
14. Дусенко С. В. Профессиональная этика и этикет. 3-е изд., стер. М. : Издательский центр «Академия», 2016. 224 с.
15. Профессиональная этика для юристов / отв. ред. В. М. Артемов, В. Н. Ксенофонтов. М. : Проспект, 2023. 368 с.
16. Соколов В. М., Стовба А. В. Этика ответственности: происхождение и тенденции концептуальной эволюции // В мире научных открытий. 2014. № 7-1 (55). С. 636–653.
17. Соколов В. М., Стовба А. В. Этика ответственности в вопросах жизнеобеспечения населения // Качество жизнеобеспечения населения : сборник научных статей участников II Всероссийской научно-практической конференции с международным участием / отв. ред. Г. М. Хасанова. Уфа : Автономная некоммерческая организация «Исследовательский центр информационно-правовых технологий», 2016. С. 78–81.

REFERENCES

1. Norms of ethics and official behavior of employees of internal affairs bodies / A. A. Isaev, R. M. Yanbukhtin, P. A. Sukhoplyuev, M. M. Zakomaldin. Ufa : Ufa Law Institute of the Ministry of Internal Affairs of the Russian Federation, 2022. 48 p. (In Russ.)
2. Stovba A. V. Correlation and interaction of traditions and innovations in social development // In the world of scientific discoveries. 2011. No. 4 (16). P. 229–233. (In Russ.)

3. Stovba A. V. Tradition and innovation in the development of modern Russian society : abstract of the dissertation for the degree of candidate of philosophical sciences. Ufa, 2015. 22 p. (In Russ.)
4. Problems and directions of development of digitalization of the educational sphere of the region in the context of new economic challenges / E. V. Stovba, A. V. Stovba, S. S. Nizamov [and others] // Bulletin of the Altai Academy of Economics and Law. 2023. No. 10-2. P. 247–254. (In Russ.)
5. Nizamov S. S., Stovba E. V., Stovba A. V. State and trends in the development of higher education in the Republic of Bashkortostan // Science of Krasnoyarsk. 2022. Vol. 11, No. 2-4. P. 69–77. (In Russ.)
6. Pronina S. N., Stovba A. V., Loy L. S. Education as a basic sphere of formation and development of human capital at the municipal level // Current problems and trends in the development of modern economics and computer science : materials of the International Scientific and Practical Conference. Birsik : Ufa University of Science and Technology, 2023. P. 267–271. (In Russ.)
7. Stovba E. V., Stovba A. V. Digital transformation of the regional education sector in the context of new challenges // Digital Humanities and Technologies in Education (DHTE 2023) : collection of articles of the 4th International Scientific and Practical Conference. M. : Moscow State Psychological and Pedagogical University, 2023. P. 232–242. (In Russ.)
8. Gusmanov R. U., Stovba E. V., Stovba A. V. Modern youth as a strategic resource for the development of rural areas of the region (on the example of the Republic of Bashkortostan) // Far Eastern Agrarian Bulletin. 2018. No. 4 (48). P. 296–303. (In Russ.)
9. Nizamov S. S., Makarova O. B. Society, economics and law: problems of interaction in modern conditions // Society, law, statehood: retrospective and perspective. 2023. No. 2 (14). P. 71–74. (In Russ.)
10. Stovba A. V., Sokolov V. M. Problems of innovative development of Russian society // Modern problems of science and education. 2015. No. 2-1. (In Russ.)
11. Stovba A. V. Innovation processes in modern Russian society // Innovative processes in science and technology of the 21st century: materials of the 14th All-Russian scientific and practical conference (with international participation) of students, graduate students, scientists, teachers and practitioners, dedicated to the 35th anniversary of the branch of the Tyumen Industrial University in Nizhnevartovsk. Nizhnevartovsk : Tyumen Industrial University, 2016. P. 109–113. (In Russ.)
12. Professional ethics and official etiquette / A. A. Isaev, R. M. Yanbukhtin, P. A. Sukhoplyuev. Ufa : Ufa Law Institute of the Ministry of Internal Affairs of Russia, 2023. 48 p. (In Russ.)
13. Zaretskaya I. I. Fundamentals of ethics and psychology of business communication. M. : Onyx Publishing House, 2010. 224 p. (In Russ.)
14. Dusenko S. V. Professional ethics and etiquette. 3rd ed., revised. M. : Publishing Center “Academy”, 2016. 224 p. (In Russ.)
15. Professional ethics for lawyers / ed. V. M. Artemov, V. N. Xenophon. M. : Prospekt, 2023. 368 p. (In Russ.)
16. Sokolov V. M., Stovba A. V. Ethics of responsibility: origin and trends of conceptual evolution // In the world of scientific discoveries. 2014. No. 7-1 (55). P. 636–653. (In Russ.)
17. Sokolov V. M., Stovba A. V. Ethics of responsibility in matters of life support for the population // Quality of life support for the population : collection of scientific articles of participants of the 2nd All-Russian scientific and practical conference with international participation, Ufa, December 5, 2016 / ed. G. M. Khasanova. Ufa : Autonomous non-profit organization "Research Center for Information and Legal Technologies", 2016. P. 78–81. (In Russ.)

Информация об авторах:

Асфандиярова И. Г. – кандидат юридических наук, доцент;
Низамов С. С. – кандидат экономических наук.

Information about the authors:

Asfandiyarova I. G. – Candidate of Law, Associate Professor;
Nizamov S. S. – Candidate of Economy.

Статья поступила в редакцию 11.04.2024; одобрена после рецензирования 05.06.2024; принята к публикации 21.06.2024.

The article was submitted 11.04.2024; approved after reviewing 05.06.2024; accepted for publication 21.06.2024.