

Научная статья

УДК 316.624.3:004.77(470)

**Тимур Альбертович Газизьянов¹,
Зиля Рахимлановна Мансурова²**

^{1, 2} Уфимский юридический институт МВД России, Уфа, Россия

¹ timur2pac@yandex.ru

² mansurovazr@mail.ru

**ПСИХОЛОГИЯ КИБЕРБУЛЛИНГА.
ВИДЫ И ПРИЧИНЫ КИБЕРБУЛЛИНГА**

Аннотация. В современном информационном обществе с расширением цифровых коммуникаций возникла новая и серьезная угроза для психологического и эмоционального благополучия – кибербуллинг. Этот феномен представляет собой форму агрессии и домогательства, которая осуществляется через Интернет и социальные ресурсы. В статье анализируется проблема психологического насилия в интернет-среде. Описаны причины, виды и возможные психологические последствия данного деструктивного феномена. Авторами рассматриваются практические способы защиты от травли в Интернете.

Ключевые слова: кибербуллинг, Интернет, социальные сети, травля, чат, суицид

Для цитирования: Газизьянов Т. А., Мансурова З. М. Психология кибербуллинга. Виды и причины кибербуллинга // Общество, право, государственность: ретроспектива и перспектива. 2023. № 4 (16). С. 89–92.

Original article

**Timur A. Gazizyanov¹,
Zilya R. Mansurova²**

^{1, 2} Ufa Law Institute of the Ministry of Internal Affairs of Russia, Ufa, Russia

¹ timur2pac@yandex.ru

² mansurovazr@mail.ru

**PSYCHOLOGY OF CYBERBULLYING.
TYPES AND REASONS OF CYBERBULLYING**

Abstract. In the modern information society, with the expansion of digital communications, a new and serious threat to psychological and emotional well-being has emerged – cyberbullying. This phenomenon is a form of aggression and harassment that is carried out through the Internet and social media. The article analyzes the problem of psychological violence in the Internet environment. The causes, types and possible psychological consequences of this destructive phenomenon are described. The authors discuss practical ways to protect against online bullying.

Keywords: cyberbullying, Internet, social networks, bullying, chat, suicide

For citation: Gazizyanov T. A., Mansurova Z. M. Psychology of cyberbullying. Types and reasons of cyberbullying // Society, law, statehood: retrospective and perspective. 2023. No. 4 (16). P. 89–92.

Развитие интернет-технологий и социальных сетей привело к появлению новой формы травли, известной как кибербуллинг.

В последние годы травля в сети Интернет стала серьезной и актуальной проблемой, особенно среди подростков и молодых лю-

дей. Для преследования или запугивания отдельного лица или группы используются электронные средства связи, такие как платформы социальных сетей, мессенджеры и электронная почта.

Кибербуллинг получил свое название от английского слова *bul»* – бык с родственными значениями: агрессивно нападать, придирается, провоцировать, доминировать, терроризировать, травить [1].

В психологии кибербуллинг – это отдельное направление травли, определяемое как преднамеренные агрессивные действия, осуществляемые систематически на протяжении определенного времени группой или индивидом с использованием электронных форм взаимодействия и направленные против жертвы, которая не может себя защитить.

В первую очередь следует отметить, что кибербуллинг представляет собой двусторонний процесс, где есть преследователь – лицо, которое наносит вред, и жертва – тот, в чей адрес этот вред наносится. Травля умышленна и имеет форму агрессивного поведения. Кибербуллинг, как и буллинг, продолжителен по времени, использует принуждение, запугивание, вымогательство в качестве инструмента агрессии. Отличается же кибербуллинг от буллинга тем, что для первого используются средства массовой коммуникации: мобильные телефоны, компьютеры и прочие гаджеты с доступом в Интернет [2].

Кибербуллинг может принимать различные формы, некоторые из которых более изощренные, чем другие. К распространенным видам кибербуллинга следует отнести:

1. Использование уничижительных или оскорбительных выражений на онлайн-форуме или в чате (в том числе в чате онлайн-игр).

2. Киберпреследование – использование электронных средств связи для отслеживания или наблюдения за действиями человека в сети.

3. Публичное распространение личной информации или личных фотографий без согласия человека.

4. Намеренное исключение человека из онлайн-групп или социальных кругов.

5. Создание поддельных профилей или учетных записей с целью выдачи себя за другое лицо для обмана людей.

Рассматривая групповой кибербуллинг, стоит отметить, что причины, по которым люди объединяются против отдельных личностей, могут быть разными, но механизм формирования групп преследователей всегда один. Стать одним из участников толпы заставляет нежелание самому стать объектом буллинга, трусость, неготовность противопоставить себя большинству. Как правило, организатором травли является один человек, остальные последователи в той или иной степени поддерживают его действия либо просто не сопротивляются общему течению.

Кибербуллинг становится для агрессоров способом самоутверждения, а безнаказанность толкает на изощренные варианты унижения выбранной жертвы. Они упиваются мнимым ощущением вседозволенности, при этом не осознают, что их действия могут нанести реальный вред объекту травли: от постоянного беспокойства и нервного перенапряжения до суицида¹.

Кроме того, причинами кибербуллинга можно назвать следующие:

1. Анонимность – возможность спрятаться за экраном компьютера дает людям смелость совершать поступки, которые в реальной жизни они бы не совершили.

2. Отсутствие последствий и ответственности за травлю приводит к тому, что люди начинают верить, что их действия приемлемы.

3. Некоторые субъекты кибербуллинга мотивированы желанием отомстить человеку, который причинил вред или нанес какую-либо обиду.

4. Кибербуллинг иногда является способом привлечения внимания или получения одобрения от своих сверстников.

Кибербуллинг нередко оказывает значительное влияние на психическое здоровье и

¹ Кибербуллинг: причины, методы борьбы, профилактика // GreekBrains. URL: <https://gb.ru/blog/kiberbulling/> (дата обращения: 11.10.2023).

благополучие его жертв. Травля может стать причиной депрессии и повышенного уровня тревоги, а также появления психических расстройств. Жертвы кибербуллинга могут испытывать чувство изоляции, стыда и низкой самооценки. В тяжелых случаях кибербуллинг приводит к суицидальным мыслям или попыткам самоубийства.

Психология кибербуллинга сложна и включает в себя ряд факторов. Например, некоторые люди могут быть более восприимчивы к травле в сети Интернет из-за ранее существовавших психических проблем, таких как тревога или депрессия. Точно так же люди, которые пережили психологическую травму или жестокое обращение, могут с большей вероятностью стать жертвами кибербуллинга.

В некоторых случаях кибербуллинг становится проявлением более широких проблем (в том числе социальных), таких как систематическое угнетение или дискриминация. Например, лица, принадлежащие к определенным этническим группам, могут с большей вероятностью подвергаться травле из-за дискриминации и ложных предубеждений [3].

Осознавая то, что кибербуллинг является серьезной и актуальной угрозой, важно понимать, как защитить себя от травли. К способам и методам защиты от кибербуллинга отнесем следующие:

1. Информированность. Первый шаг к защите от кибербуллинга – узнать, что это такое и как это происходит. Зная признаки кибербуллинга, человек сможет распознать, когда это происходит с ним или с его близкими. Кроме того, зная особенности интернет-травли, есть возможность научиться эффективно и безопасно реагировать на кибербуллинг.

2. Ограничение присутствия в Интернете может помочь снизить риск кибербуллинга. К данным методам относятся: ограничение объема личной информации, которой человек делится в сети; использование настроек конфиденциальности в социальных сетях и проявление осторожности и бдительности при принятии запросов на добавление в друзья в социальных сетях.

3. Внимательность к публикациям человека в Интернете. Они могут быть использованы

против него для травли. Необходимо избегать обмена личной информацией, деликатными темами или чем-либо, что может быть использовано для преследования или запугивания.

4. Твердая и спокойная реакция. Если человек подвергается кибербуллингу, важно уметь постоять за себя, проявить настойчивость, уверенность, в том числе уважение. Крайне важно не вести себя агрессивно и не прибегать к кибербуллингу по отношению к агрессору.

5. Обращение за поддержкой к друзьям, семье или специалисту в области психического здоровья может помочь справиться с последствиями кибербуллинга. Жертвам кибербуллинга важно помнить, что они не одиноки и что есть люди, которые готовы помочь.

6. Сообщение о кибербуллинге в правоохранительные органы способствует предотвращению дальнейшего преследования и привлечению виновного к ответственности. Большинство сайтов и платформ социальных сетей ведут политику против кибербуллинга, и сообщение о травле может привести к приостановке или блокировке учетной записи агрессора.

Рассматривая вопрос правовой ответственности за кибербуллинг, отметим, что пока в российском законодательстве не предусмотрены меры ответственности за травлю в Интернете. Однако это не значит, что инициатора кибербуллинга нельзя привлечь к ответственности. Такие действия подпадают под статью 5.61 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях (далее – КоАП РФ), предусматривающую наказание в виде штрафа за оскорбление с использованием информационно-телекоммуникационных сетей, включая сеть Интернет.

Наказание может быть назначено и по другим основаниям:

- клевета (статья 129 Уголовного Кодекса Российской Федерации (далее – УК РФ));
- нарушение неприкосновенности частной жизни (статья 137 УК РФ);
- угроза убийством или причинением тяжкого вреда здоровью (статья 119 УК РФ);
- доведение до самоубийства (статья 110 УК РФ);

- вымогательство (статья 163 УК РФ);
- оскорбление (ст. 5.61 КоАП РФ).

Доказательствами для суда могут стать аудио- и видеозаписи, распечатки переписок в сети, содержащие оскорбления и заверенные нотариусом. Пострадавший от кибербуллинга может написать заявление в полицию или обратиться с иском в суд.

Подводя итог, отметим, что кибербуллинг вызывает растущую озабоченность в сегодняшнюю цифровую эпоху и имеет

серьезные последствия для психического здоровья и благополучия людей (особенно детей и подростков). Понимание различных типов и причин кибербуллинга может помочь отдельным лицам и группам разработать стратегии по предотвращению и решению этой проблемы. Пропаганда эмпатии, уважения и доброты в сети Интернет дает возможность работать над созданием более безопасной и инклюзивной цифровой среды для всех.

СПИСОК ИСТОЧНИКОВ

1. Найденова Л. А. Кибербуллинг: опасное виртуальное «быкование» // Материалы на портале медиаграмотность. URL: <http://psyfactor.org/lib/cyber-bullying> (дата обращения: 11.10.2023).
2. Стукало И. С. Определение понятия кибербуллинга на основании исследований зарубежных и отечественных ученых // Молодой ученый. 2020. № 2 (292). С. 218–220. URL: <https://moluch.ru/archive/292/66081/> (дата обращения: 11.10.2023).
3. Газизьянов Т. А. Развитие критического мышления как способ противодействия негативному информационно-психологическому воздействию // Материалы всероссийской научно-практической конференции, Санкт-Петербург, 14 декабря 2022 года. Санкт-Петербургский университет Министерства внутренних дел Российской Федерации, 2022. С. 261–264.

REFERENCES

1. Naydenova L. A. Cyberbullying: dangerous virtual “bullying” // Materials on the media literacy portal. URL: <http://psyfactor.org/lib/cyber-bullying> (date of accessed 11.10.2023). (In Russ.)
2. Stukalo I. S. Definition of the concept of cyberbullying based on research by foreign and domestic scientists // Young scientist. 2020. No. 2 (292). P. 218–220. URL: <https://moluch.ru/archive/292/66081/> (date of accessed 11.10.2023). (In Russ.)
3. Gazizyanov T. A. Development of critical thinking as a way to counteract negative information and psychological influence // Materials of the All-Russian Scientific and Practical Conference, St. Petersburg, December 14, 2022. St. Petersburg University of the Ministry of Internal Affairs of the Russian Federation, 2022. P. 261–264. (In Russ.)

Информация об авторах:

- Т. А. Газизьянов – без ученой степени;
- З. Р. Мансурова – кандидат медицинских наук.

Information about the authors:

- T. A. Gazizyanov – no academic degree;
- Z. M. Mansurova – Candidate of Medicine.

Статья поступила в редакцию 16.10.2023; одобрена после рецензирования 17.10.2023; принята к публикации 17.11.2023.

The article was submitted 16.10.2023; approved after reviewing 17.10.2023; accepted for publication 17.11.2023.